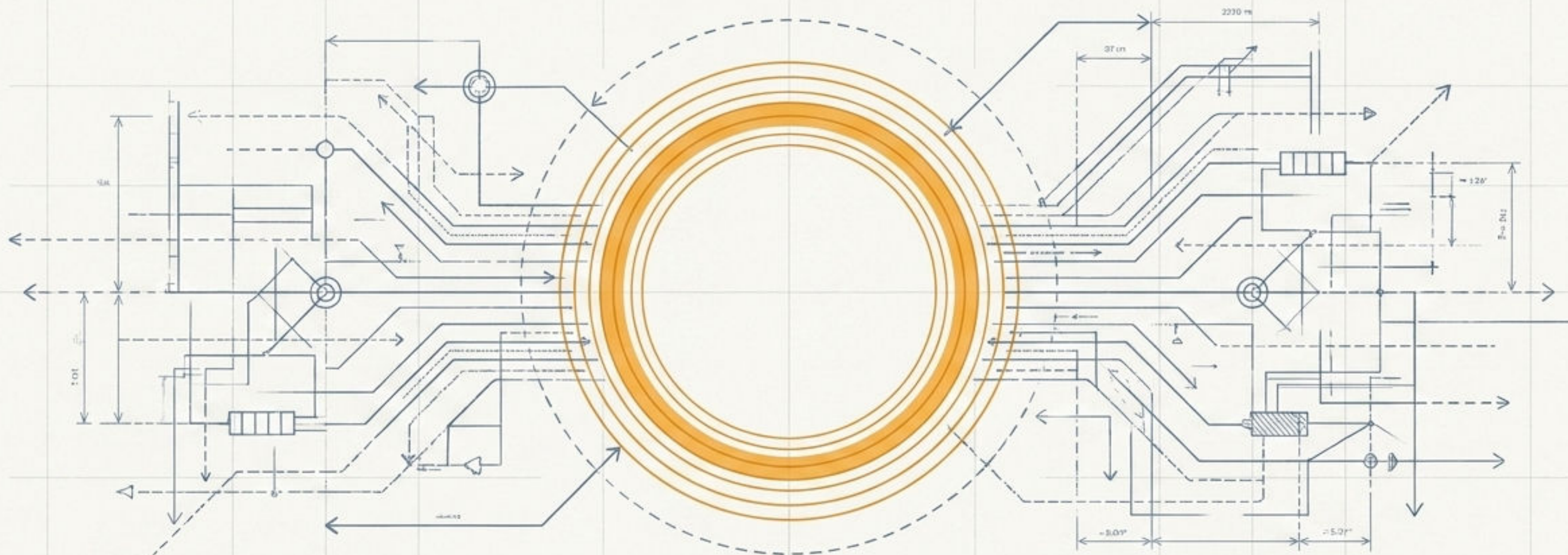




Tu infraestructura ya existe. Nosotros la hacemos pensar.

Transformando operaciones físicas complejas en ecosistemas medibles con IA.

Sistema Operativo IA-Nativo de la Consesionaria

RIA Labs
DriveCore

A detailed line drawing of a cluttered office desk. On the desk are several stacks of papers, folders, and a few pens. In the background, there are four analog clocks on the wall and a rack with many keys hanging from it. The overall style is a dark, monochromatic line art.

70%

de las empresas argentinas operan sin estrategia de IA.

100%

del potencial operativo está sin explotar.

La falla central:

La operación depende de la memoria humana, no de los datos.

El modelo actual de papeles y memoria pierde dinero, tiempo y tranquilidad.

Memoria y Papel



El Dato como Motor



De la memoria humana al dato determinístico.

¿Dónde está el auto?

→ Una recorrida a pie por el predio.

¿Qué se le hizo?

→ Solo vive en la cabeza del mecánico.

¿Cuánto demoramos?

→ Impresiones y estimaciones a ojo.

¿Dónde está el auto?

→ Búsqueda instantánea.

¿Qué se le hizo?

→ Trazabilidad 100% asíncrona.

¿Cuánto demoramos?

→ Cálculo matemático en horas hábiles.

EL PROBLEMA DE LA MEMORIA VOLÁTIL

EL ESTADO ACTUAL: ANALÓGICO Y VOLÁTIL

Ingreso:
Manual, dependiente
del operador.



Gestión del Espacio:
"¿Dónde está el vehículo?"
Recorridas a pie por el predio.



Trazabilidad:
Basada en la memoria humana.
"Yo lo moví, yo lo revisé".
Sin registros.



Métricas:
Estimaciones "a ojo" y
tableros de cartón.



EL ESTADO DriveCore: DIGITAL Y ESTRICTO

Ingreso:
Trigger automático
por visión LPR.



Gestión del Espacio:
Máquina de estados en vivo.
Ubicación exacta en la
base de datos.



Trazabilidad:
100% de eventos grabados
(Timestamp + Usuario).

1	2000-01-01	user 3b	Action
2	2000-01-01	user 3b	Action
3	2000-01-01	user 3b	Action
4	2000-01-01	user 3b	Action

Métricas:
Motor conversacional de IA
basado en datos curados
y horas hábiles.



DriveCore: El Sistema Nervioso Central.

Un único entorno digital hecho a medida.
No un CRM genérico, sino un cerebro operativo.

1.100 vehículos activos
gestionados en vivo.

Ingreso automático **LPR**
(Visión OCR + IA)

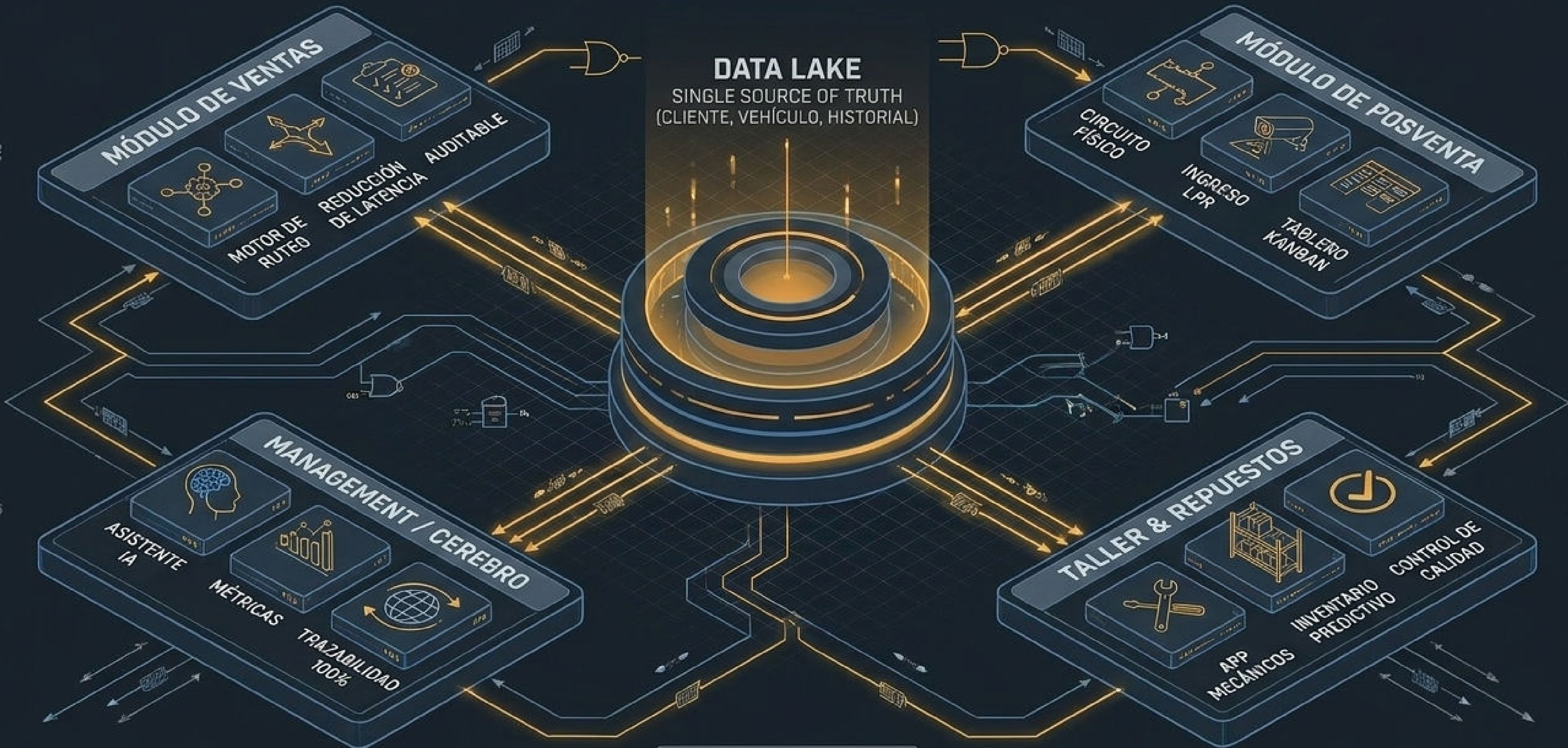
Trazabilidad **100%**
auditable y asíncrona

Cada unidad trazada. El proceso
adquiere memoria y conocimiento.

ARQUITECTURA DriveCore: ECOSISTEMA INTEGRADO

SYSTEM STATUS: INTEGRATED

DATA INTEGRITY: SECURE

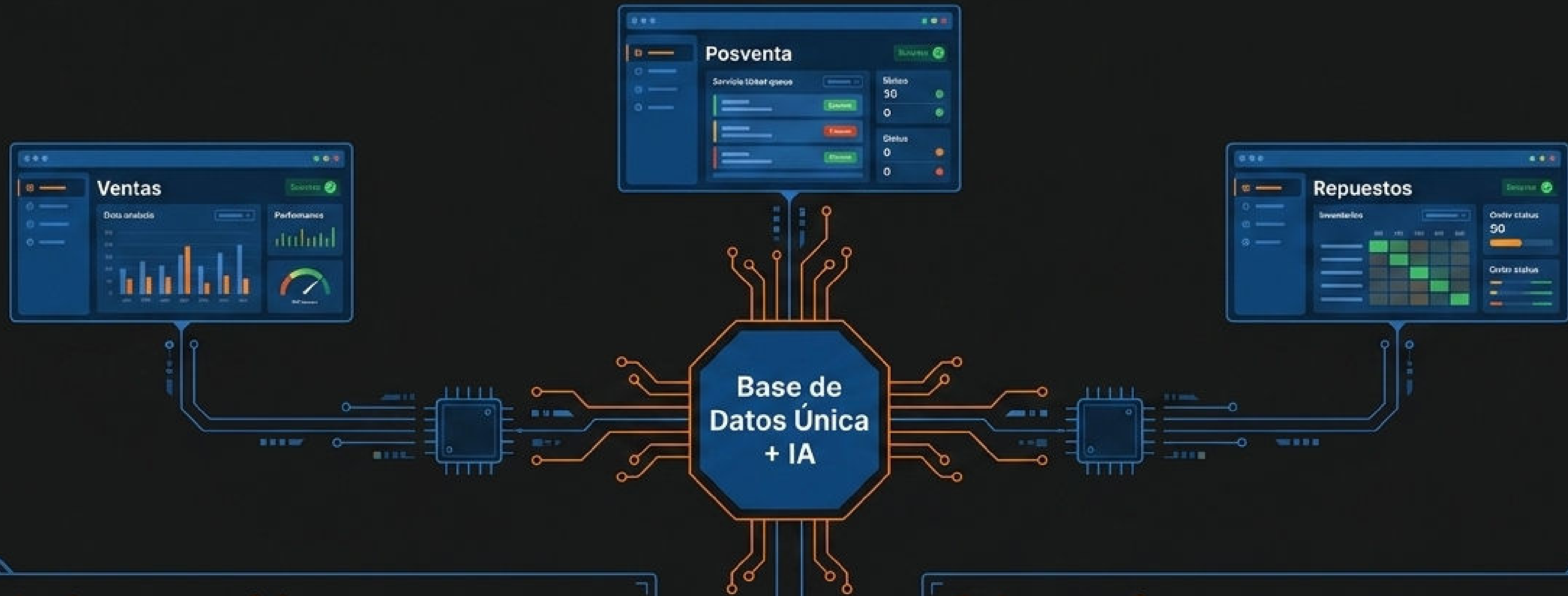


SYSTEM STATUS: INTEGRATED

DATA INTEGRITY: SECURE

LATENCY: 0.1MS SECURITY LEVEL: NAA

Un único entorno digital. Cero ruido.



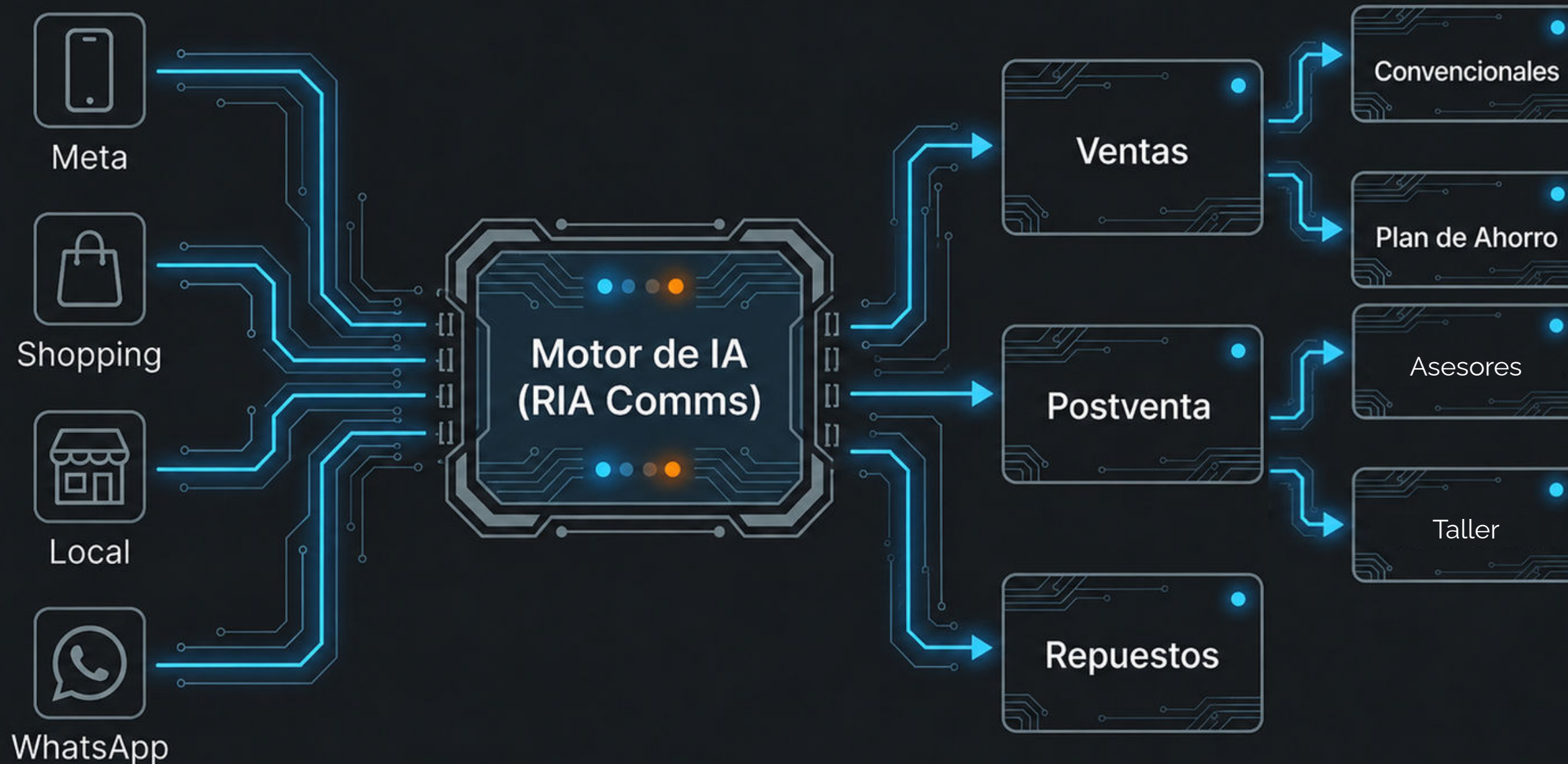
Sin soluciones genéricas

No adaptamos plataformas de terceros. Construimos la solución exacta.

Roles por área

Cada usuario ve solo lo que necesita. El mecánico no ve ventas; el vendedor no ve tickets de taller. Todo conectado al mismo cerebro.

Ventas: Ruteo Inteligente e Impacto Inmediato

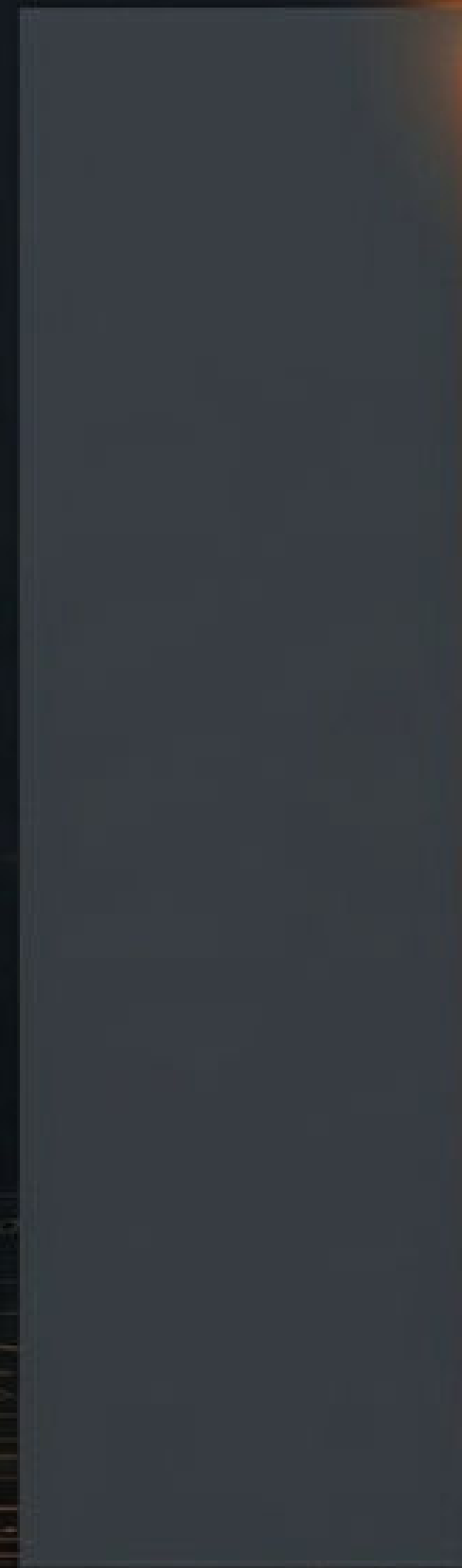


El tiempo de respuesta cae de **días a horas**. Cada lead es clasificado y ruteado al responsable adecuado automáticamente, con **auditoría en tiempo real**.

3 a 4 Días

Ventas: La velocidad cambia el juego.

De DÍAS a MINUTOS.



El Estándar



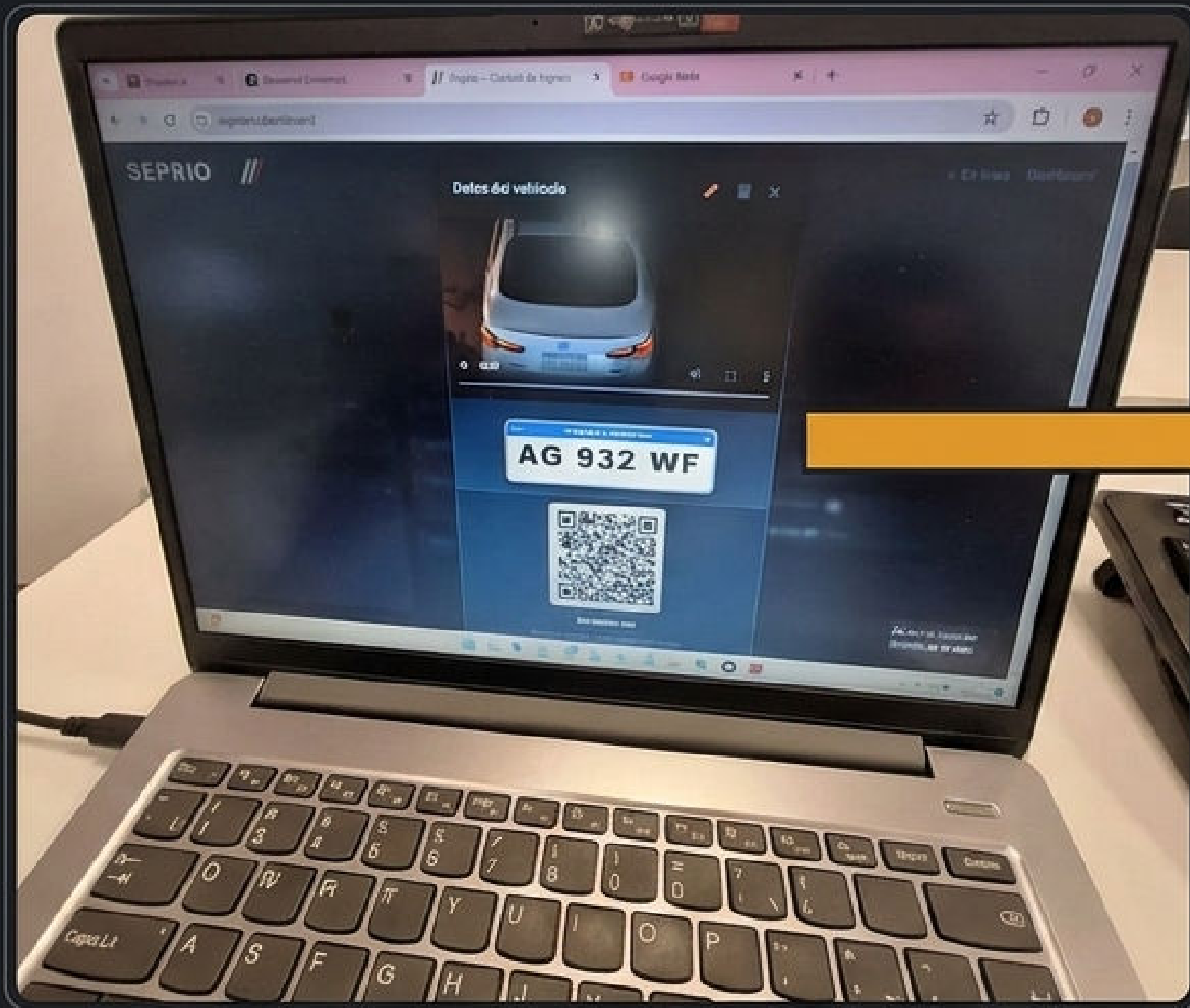
Fracciones
de Hora



El Estándar RIA

Reducir la latencia de respuesta cambia la experiencia del cliente. El impacto en el cierre de oportunidades es inmediato.

Posventa: Ingreso 100% Automatizado



- Reconocimiento LPR con IA en la recepción física.
- Órdenes pre-cargadas y asignación de asesor en milisegundos.

SEPRIO |  FIAT



TORO 1.8

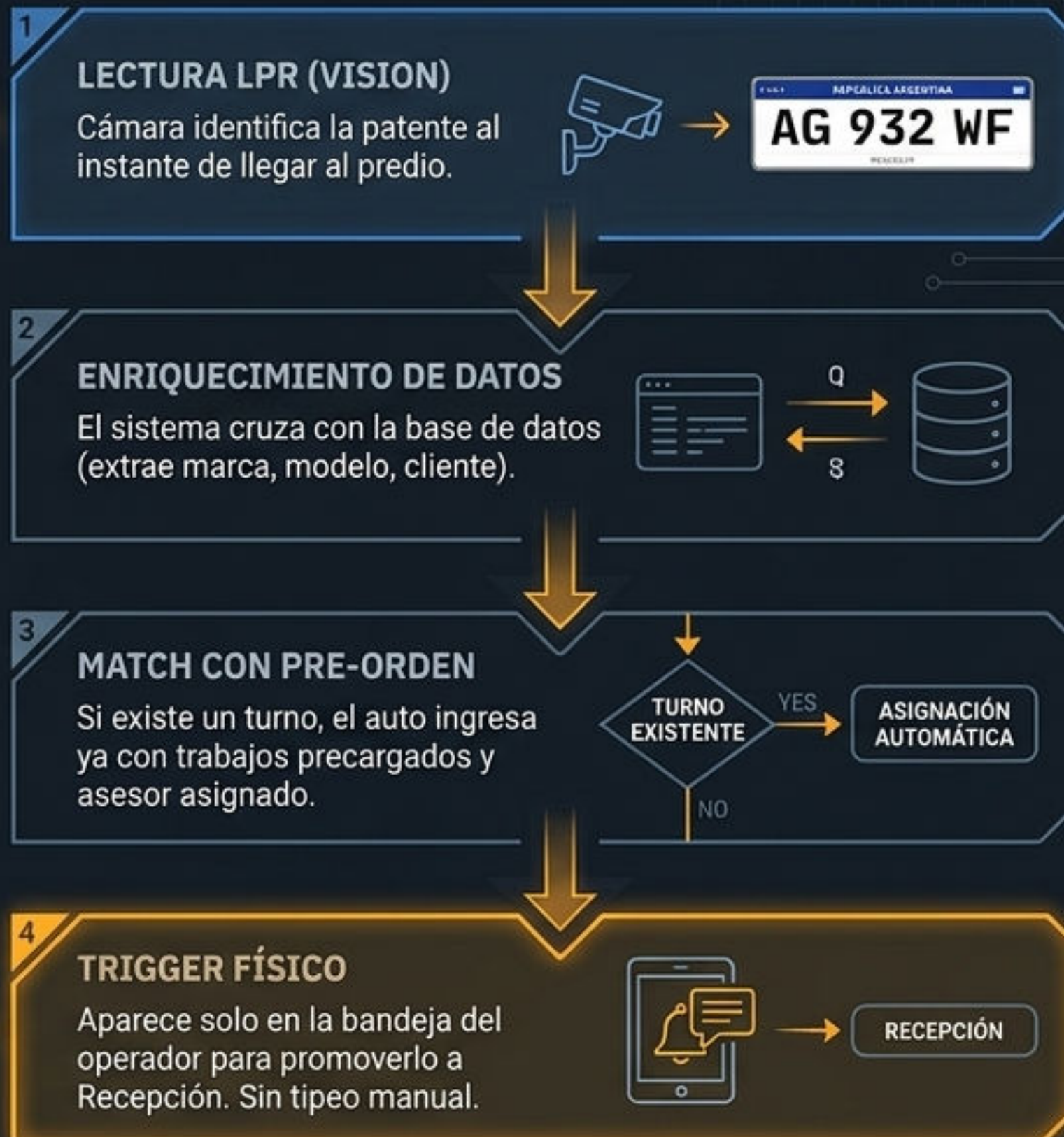
MINISTERIO DE SEGURIDAD

Asesor: [Franco Díaz](#)

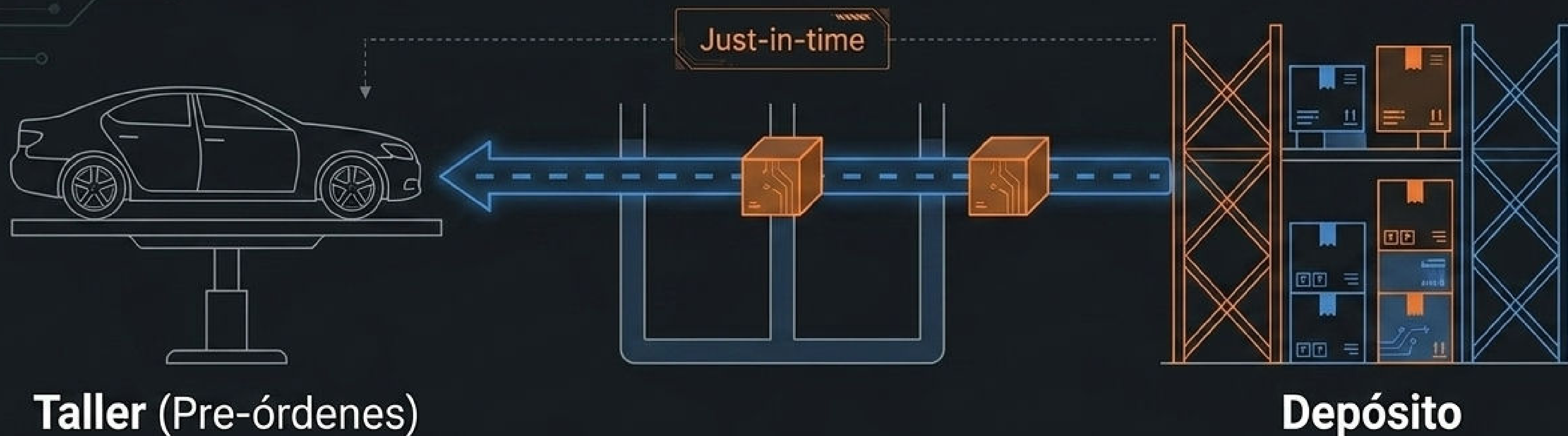
Turno 10:30 a. m.

Respaldo por: "Una cámara con IA lee la patente (LPR), identifica el vehículo y lo enriquece... Con órdenes anticipadas, el turno se pre-carga: cuando la cámara reconoce esa patente, el auto llega ya con cliente, trabajos y asesor."

POSVENTA: EL SENSOR COMO TRIGGER DEL SISTEMA



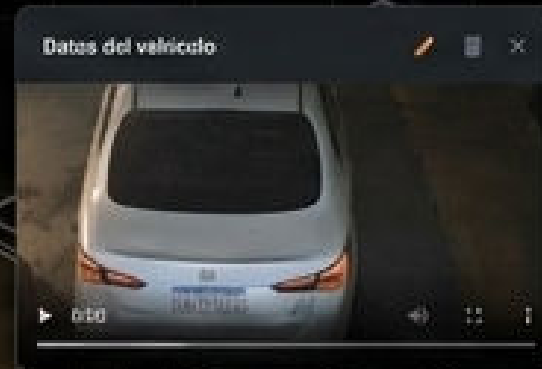
Repuestos: Inventario Predictivo y Sincronizado



En la medida que el mecánico avanza, el inventario se da de baja en tiempo real. Adiós a las demoras por falta de stock; todo está preparado desde la pre-orden.

Del ingreso a la entrega, el vehículo físico se somete a un control algorítmico estricto.

Lector LPR (Cámara IA):
Ingreso automático, lee patente, asocia turno.



REPÚBLICA ARGENTINA
AH 258 YR

TORO 1.8
MINISTERIO DE SEGURIDAD

Asesor: Franco Díaz Turno 10:30 a. m.

Recepción: Asesor notificado en tiempo real.

Taller: Inicio de Orden de Reparación.

Lavadero:
App móvil con timers vivos.

Entrega/Depósito:
Sistema actualiza ubicación física.

El Tablero Vivo: El Fin del Papel

Visibilidad Total

Cola por mecánico y tiempos medidos en horas hábiles reales.

0	EN REPARACIÓN	3	SI AS
	AG 801 NK ⚠ Beijing X55 · #767 🕒 1h 21m		
	AH 281 ZS Strada · #50355 Tunkiewicz		
	AG 758 NY FASTBACK · #50358 🕒 3h 54m		

Geolocalización Lógica

El sistema siempre sabe si el auto está en Taller, Lavadero o Depósito. Encontrar un auto deja de ser una búsqueda a pie.

Fase 3: El motor del taller (App Audio-First)

Anatomy of a Smart Workshop



C **Tablero Vive:** Kanban digital protegido por token. Adiós a las tarjetas de papel.

B **Timers de Mano de Obra Neta:** Las pausas no suman. Se mide el trabajo real, atribuido de forma exacta a cada técnico.

A **Dictado Inteligente:** El mecánico graba su reporte de voz. La IA transcribe y clasifica el estado y los trabajos.

QUE HAY BUE HACERLE

- PRELISTAMIENTO OKM
pendiente
- POL LAM SEG BONIF CONV
pendiente
- DEFECTO PINTURA SPOILER DELANTERO
pendiente
- Sugerimos al cliente cambiar las pastillas de freno en este momento.
pendiente

+ agregar trabajo

SUGERENCIAS AL CLIENTE

Aprobado Deja el auto en espera

Sugerimos al cliente cambiar las pastillas de freno en este momento.

EL CLIENTE DIO EL OK, CAMBIAR DISCOS — sebacado@hotmail.com

Rechazado

No tenemos frenos originales. Pregantarte al cliente si apruebe los alternativos.

Grabar avance

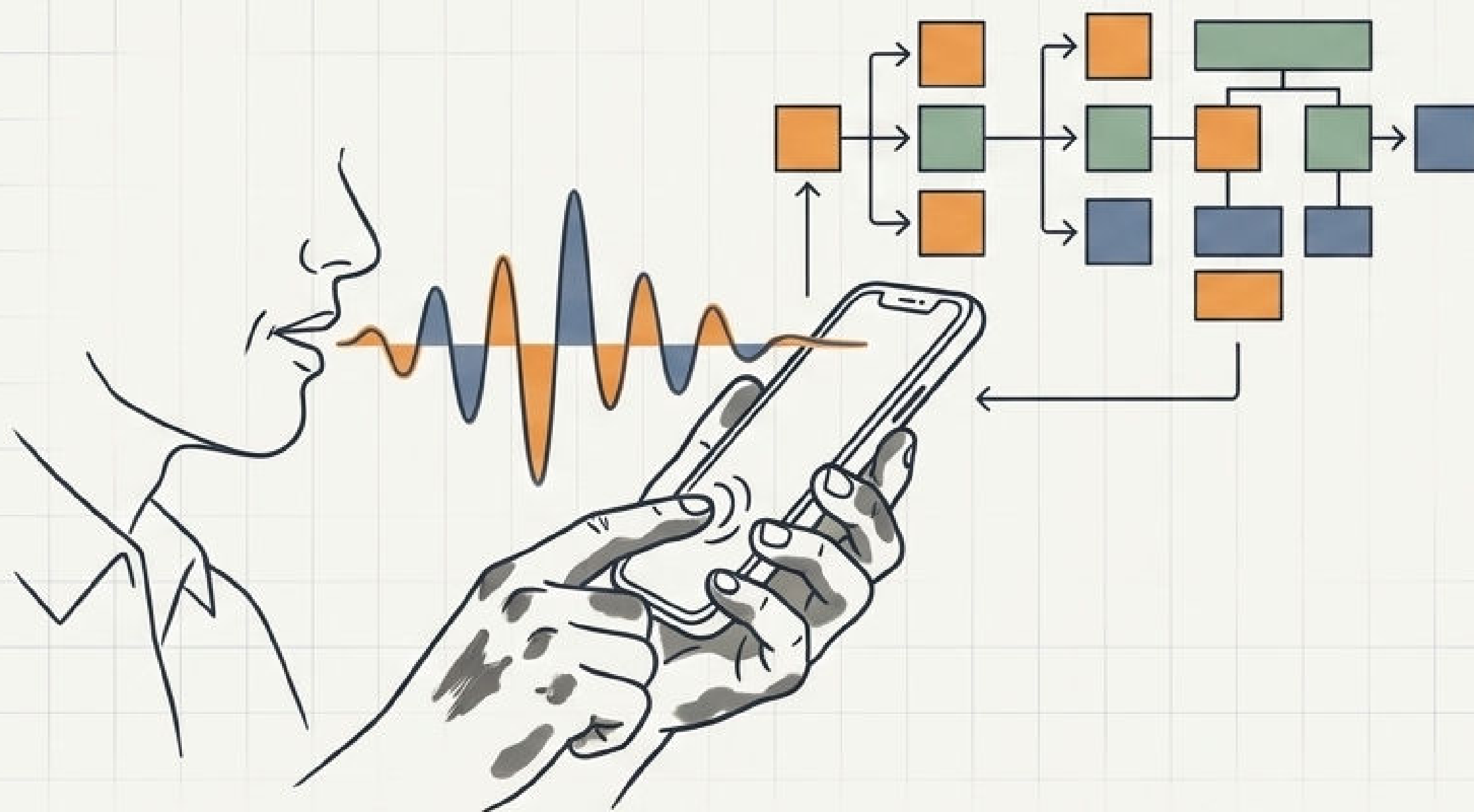
Pausar

Cambiar estado

Sugerir al cliente

Terminar

App Audio-First para manos sucias

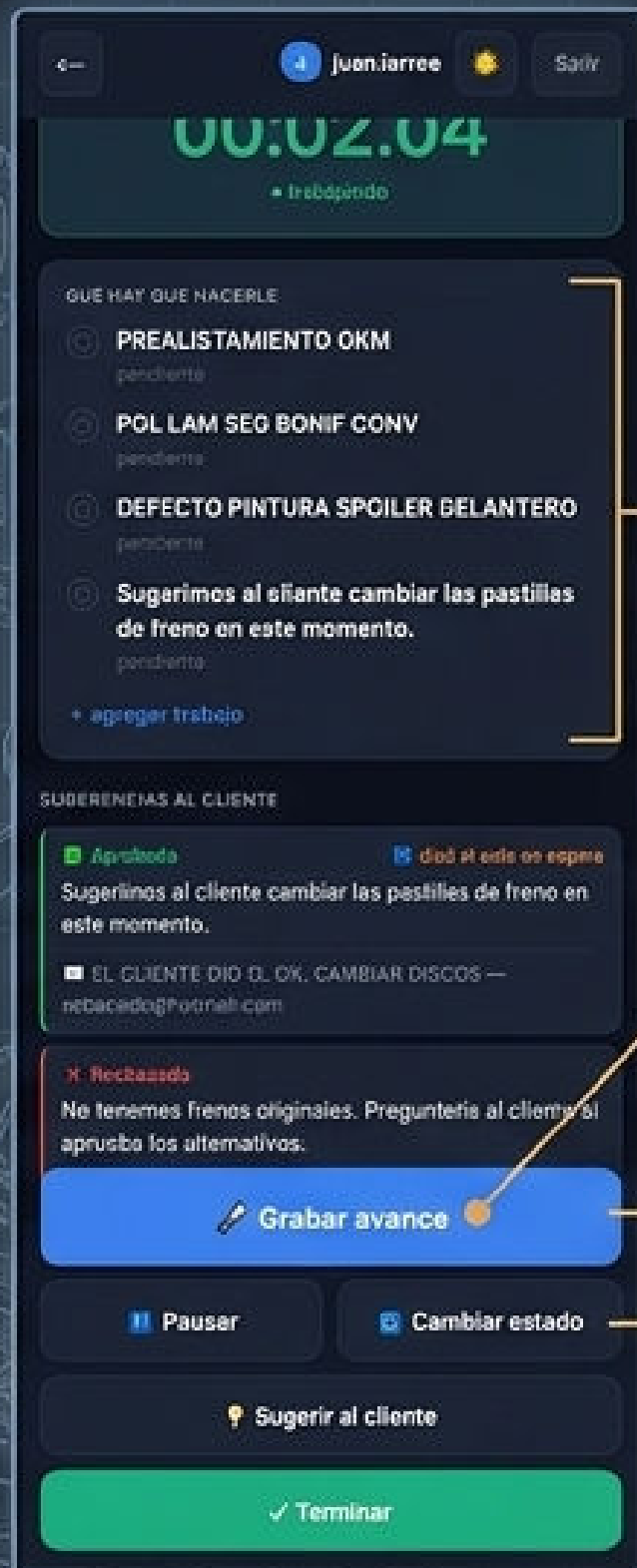


El mecánico graba un audio. El motor de IA transcribe y extrae:
Trabajo realizado, Repuestos, Estado y Ubicación.
Tres modalidades: OCR, Audio o Manual.



La IA nunca alucina; si hay dudas, ajusta correcciones o pregunta.

TALLER: INTERFAZ AUDIO-FIRST PARA ENTORNOS HOSTILES



ENTRADA POR AUDIO: El mecánico graba ("cambié las pastillas") y la IA extrae el trabajo, el estado y el repuesto sin teclear.

FOCO TOTAL: Pantallas con pocos botones grandes. El mecánico solo ve los autos que tiene activos.

TIMER INTELIGENTE: Mide la mano de obra neta. Las pausas no suman; el sistema audita la productividad real.

PROFORMAS POR VISIÓN: La IA extrae chasis, año y trabajos de la foto del papel, completando solo campos vacíos sin alucinar.

El planing se transforma en un centro de comando en tiempo real.



1 Visibilidad Total

Cola por mecánico, autos activos, autos parados. Destellos visuales al cambiar de estado.

2 Horas Hábiles Netas

El sistema pausa los timers en tiempos muertos y feriados. Mide la mano de obra neta real.

3 Autorización Estricta

Nada se ejecuta sin la aprobación registrada del cliente para trabajos adicionales.

FLUJO OPERATIVO: EL VEHÍCULO COMO MÁQUINA DE ESTADOS



Métrica estricta: Todo se mide en Horas Hábiles netas, descontando tiempos muertos y feriados.

Control de Calidad Indeleble

- El asesor tiene la última palabra; el mecánico nunca cierra la orden.
- Los **rechazos** regresan automáticamente al técnico responsable original.



AI 316
FY
FASTBACK • OR #50025
4 trabajos • 4 pend.
⚠ Vencido hace 18024h 33m
⌚ 16m 38s trabajado

☒ OK — listo para entregar

☐ Rechazado

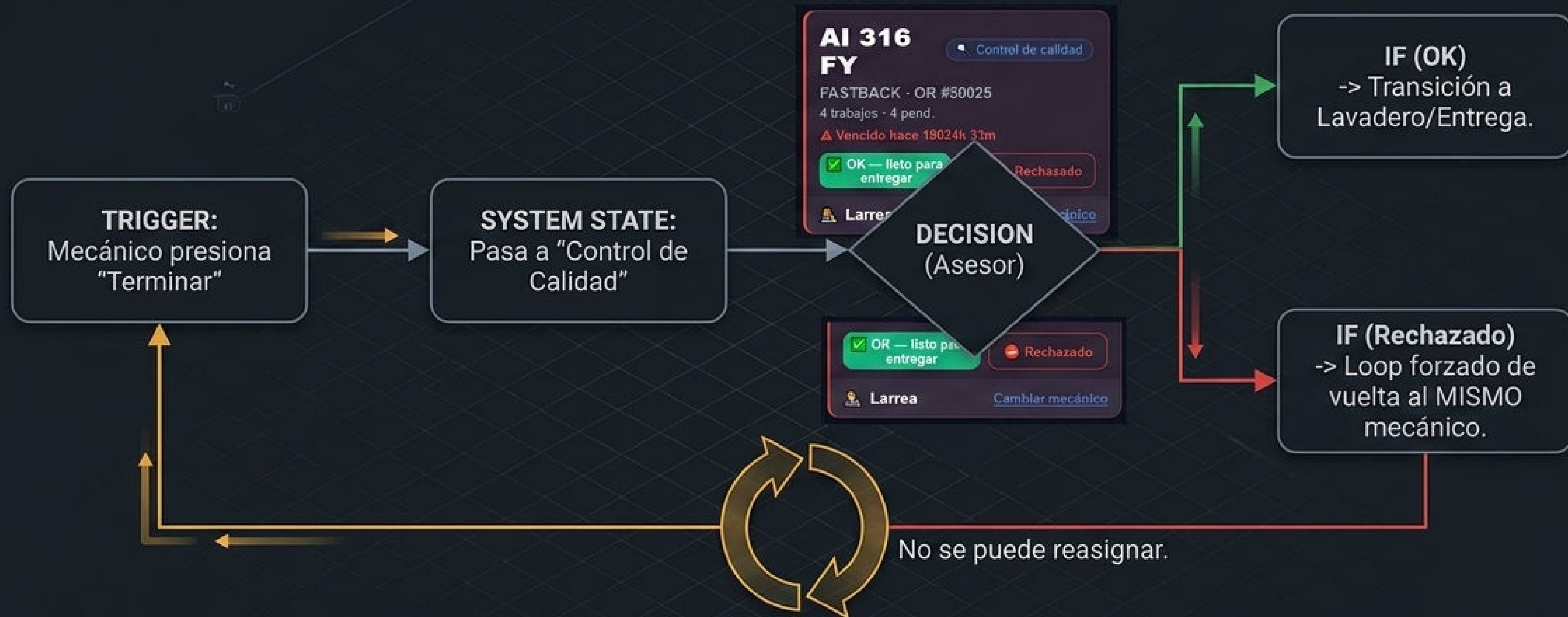
 Larrea

[Cambiar mecánico](#)



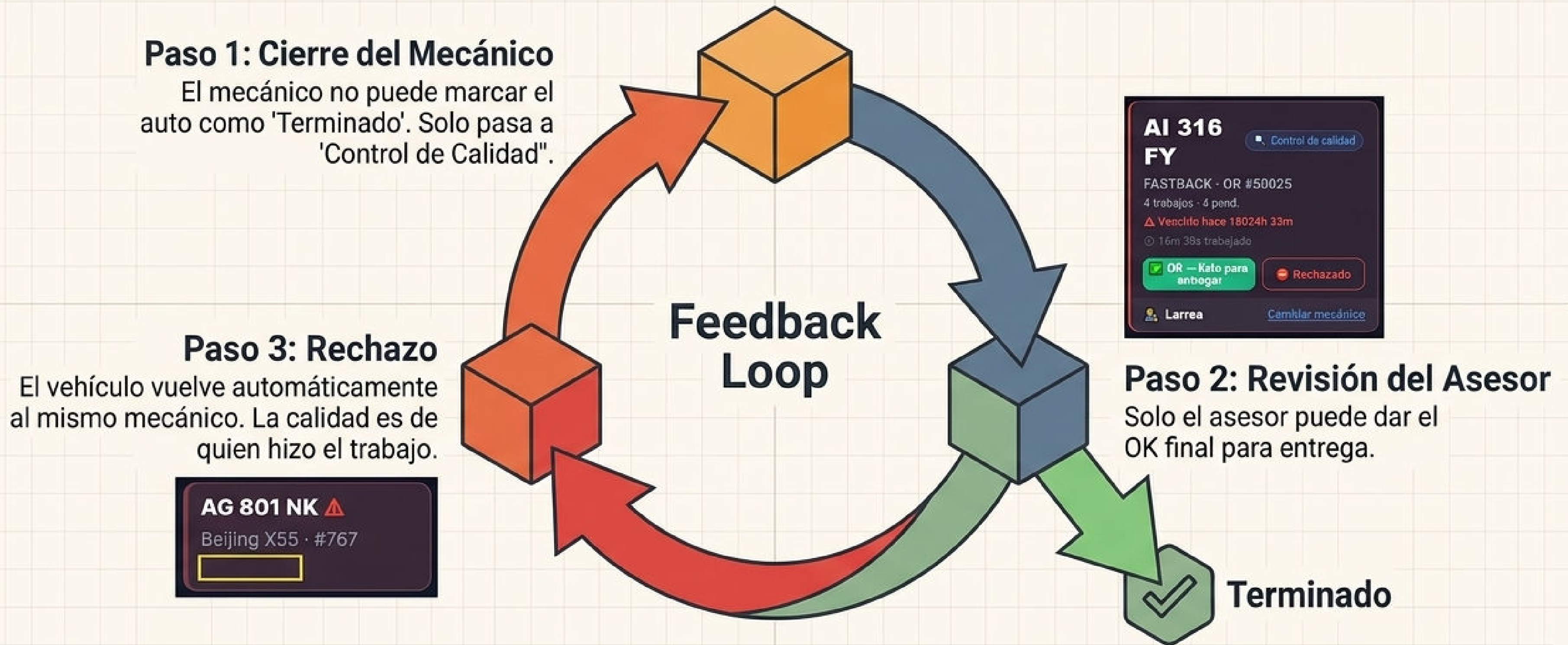
Respaldado por: “El control de calidad está implementado como una máquina de estados... Si rechaza la calidad, el auto vuelve al mismo mecánico, sin reasignar —la calidad es de quien hizo el trabajo.”

LÓGICA INVARIANTE: EL BUCLE DE CALIDAD



La calidad es del que ejecuta. El software previene el avance de unidades defectuosas matemáticamente.

La calidad como regla inquebrantable, no como sugerencia



Todo trabajo adicional congela el auto aguardando la aprobación registrada del cliente.

Integración predictiva: el taller no espera, el inventario no miente.

Turnos / Preórdenes

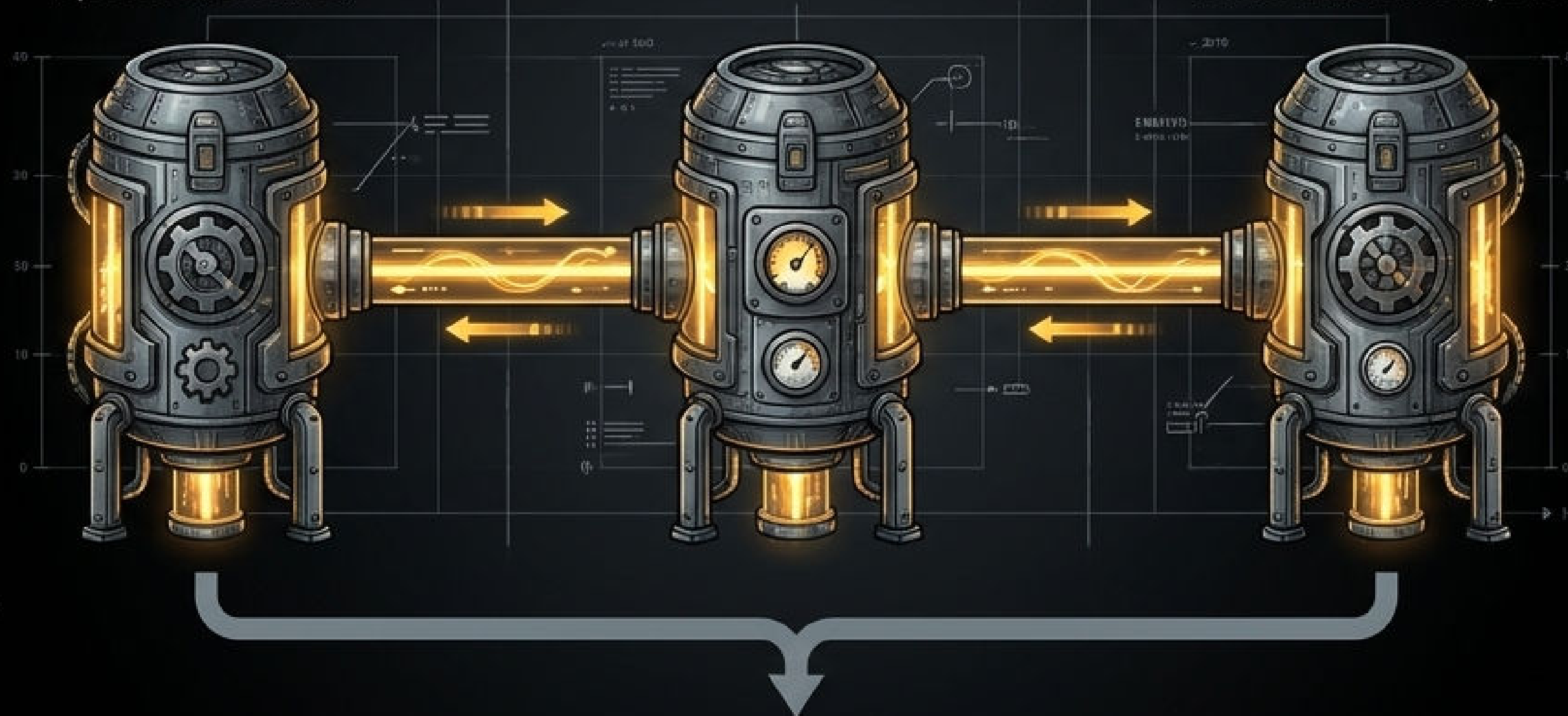
En la recepción de turnos pre-cargados, el sistema ya separa virtualmente los repuestos necesarios.

Inventario Central

El stock es modificado preventivamente, blindando las piezas requeridas.

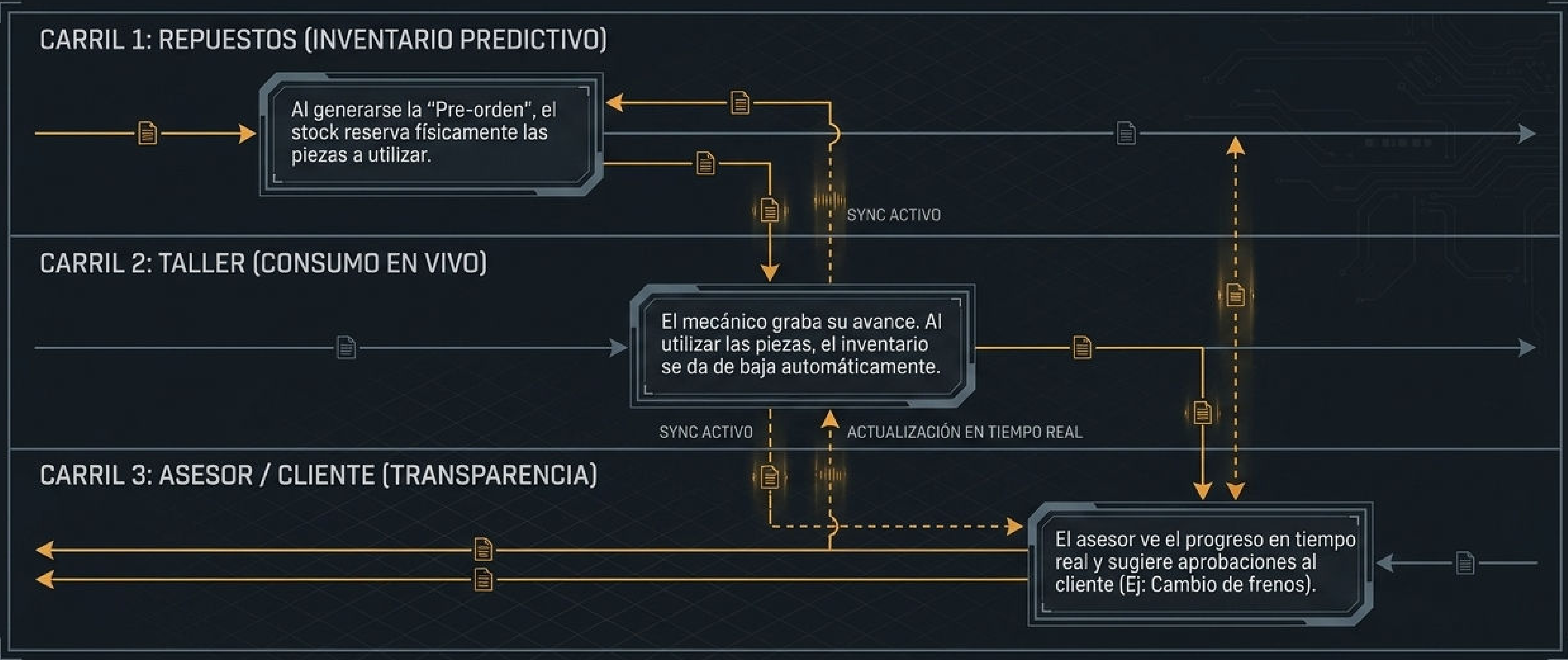
Taller en Vivo

A medida que el mecánico ejecuta la orden de reparación, los repuestos se descuentan del stock final en tiempo real.



Cero tiempos de inactividad por falta de piezas. Sincronización perfecta entre lo que el mecánico usa y lo que el asesor le comunica al cliente.

SINCRONIZACIÓN CONCURRENTE: TALLER, INVENTARIO Y CLIENTE



RESULTADO: REDUCCIÓN DRÁSTICA DEL TIEMPO DE INACTIVIDAD POR FALTA DE PIEZAS Y COORDINACIÓN MILIMÉTRICA ENTRE ÁREAS.

El Concesionario en el Bolsillo del Cliente

Automatización inteligente de la comunicación con DriveCore.



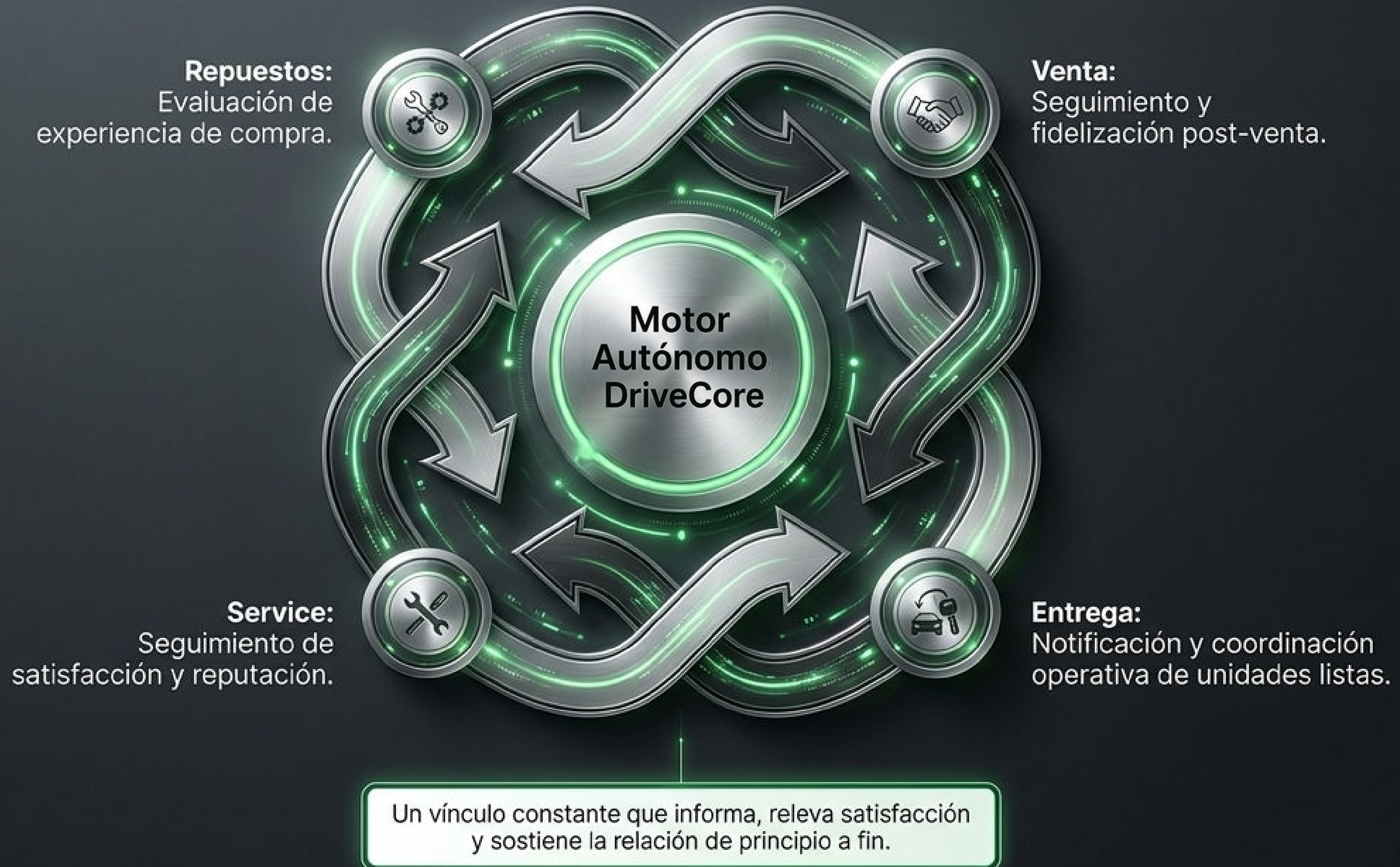
El vínculo sostenido, sin el esfuerzo manual



DriveCore sostiene el vínculo con el cliente en cada etapa. Informa, coordina y releva satisfacción, permitiendo que tu equipo se enfoque en lo que realmente importa: la atención presencial.

El concesionario, autónomo y en el bolsillo de tu cliente.

El ciclo de vida autónomo del cliente



Fidelización y atracción al taller





Unidad lista
en sector
posventa

DriveCore
detecta el
estado

Notificación
automática
al cliente

*Tu unidad está
lista para retirar.*

El sistema inicia la interacción en el momento exacto en que la unidad queda terminada, sin molestar a un asesor.

Coordinación operativa totalmente autónoma

Resolución de Dudas Simples

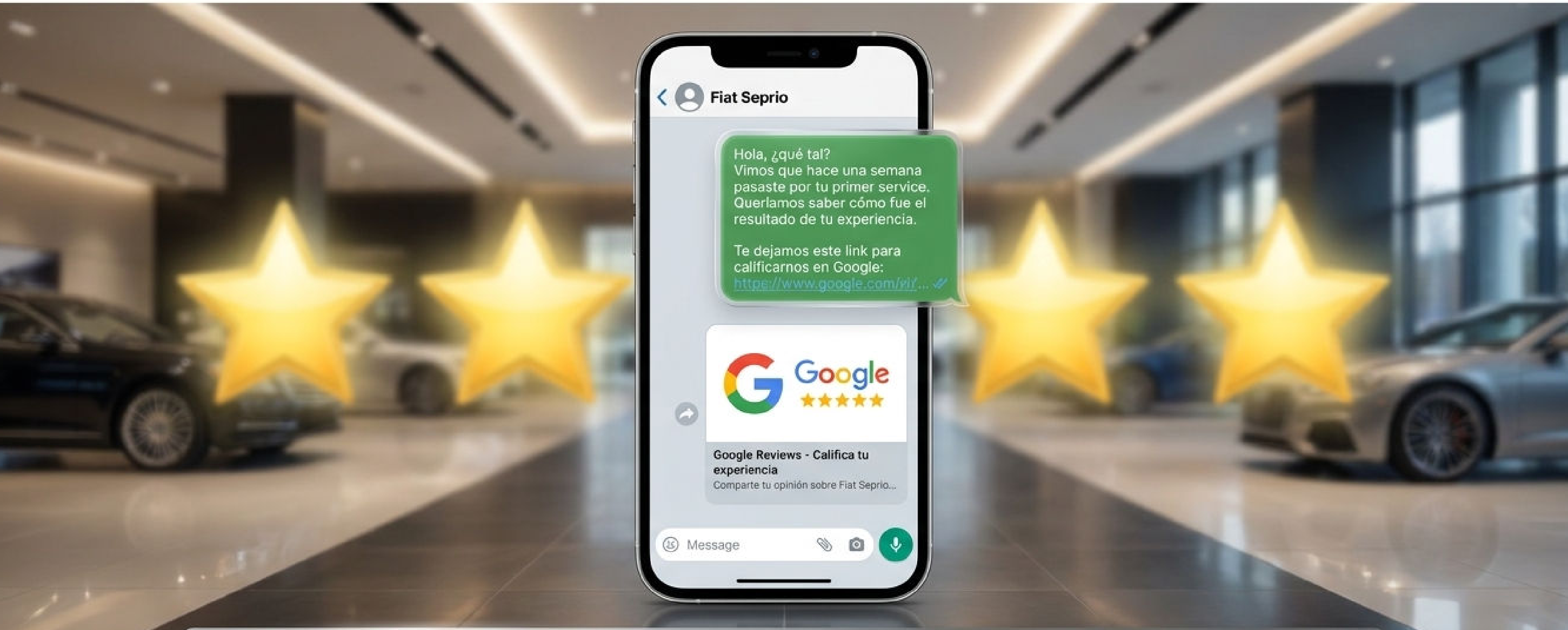
Responde preguntas de horarios e intenciones del cliente al instante.

Fijación de Límites

Defiende las reglas operativas del concesionario (último turno 15:45 hs) con total amabilidad.



Conversión de experiencia en reputación digital



Automatización del pedido de calificación. Transforma clientes satisfechos en estrellas de Google, escalando la reputación online en piloto automático.

Cerrando el ciclo de Post-Service y Repuestos

Disparador 1: Finalización del primer service de mantenimiento.



Disparador 2: Compra de repuestos en mostrador.



La Regla de Tiempo

Exactamente una semana después, el sistema inicia el contacto final para medir el resultado.

Un ecosistema que no depende de la memoria humana

El sistema inicia el contacto proactivo en cada etapa clave de la vida útil del vehículo.
Sostiene el vínculo y resuelve la operación sin requerir carga de trabajo del equipo.



El impacto operativo: Manual vs. Autónomo

Dimensión	Gestión Tradicional (Manual)	DriveCore (Autónomo)
Inicio de Contacto	Depende de la memoria y tiempo del asesor	100% Proactivo y sistémico
Dudas Operativas	Genera cuellos de botella telefónicos	Resueltas vía IA en segundos (Ej. Horarios)
Consistencia Post-Venta	Irregular, cae en días de alta demanda	Ejecución perfecta a los 10-15 días y 1 semana
Carga de Trabajo	Alta (Redacción, seguimiento, envío de links)	Cero intervención humana

Diseñado para el entorno real: interfaces a medida que garantizan adopción inmediata.

El Mecánico

App móvil Audio-first

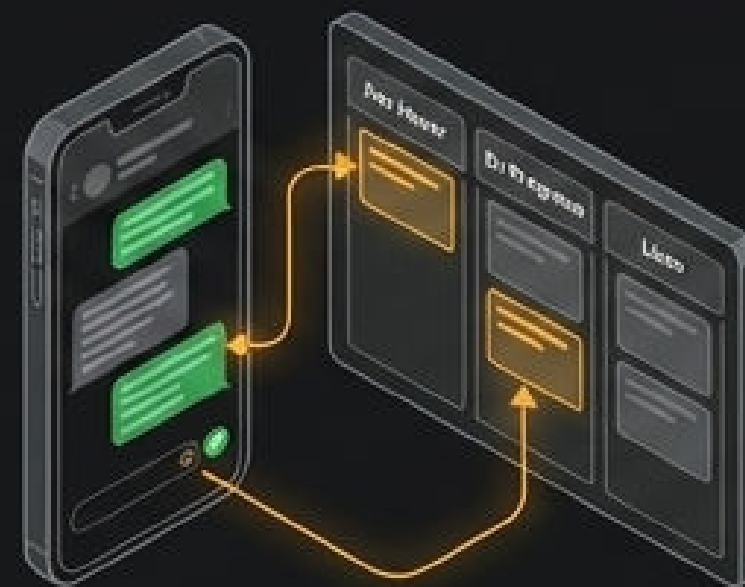
Interfaz diseñada para manos sucias. Habla, no tipea. La IA extrae trabajos y repuestos del audio.



El Vendedor / Asesor

Hilos de WhatsApp nativos y Kanban digital

Cero fricción comercial. Todo integrado en la herramienta que ya usan para vender.



La Gerencia

Dashboard de visión transversal

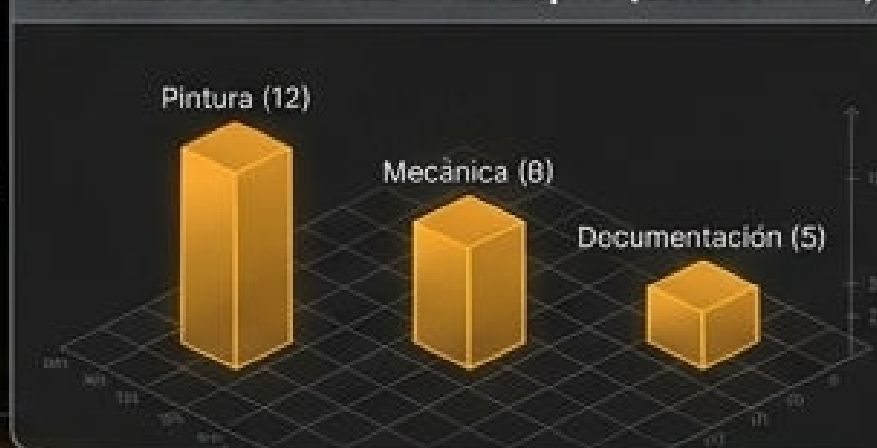
No ven tickets individuales, ven la orquestación general y métricas puras.



La gerencia no bucea en planillas; conversa con sus métricas a través de IA.

¿Cuántos rechazos de calidad hubo esta semana en Fiat Seprio y qué vendedor procesó más leads de Plan de Ahorro?

Rechazos de Calidad - Fiat Seprio (Esta Semana)



Leads Plan Ahorro Procesados (Vendedor)



Asistente conversacional
por texto o voz.

Cálculos sobre horas hábiles estrictas
(una sola verdad, imposible de contradecir).

Cero alucinaciones: el motor informa el origen del dato. Si no sabe, no inventa.

Gerencia: Trazabilidad y Métricas Conversacionales

¿Cuántas horas trabajó Larrea hoy?





6.5 horas

Larrea trabajó **6.5 horas** netas hoy.

 **curado**

Trazabilidad 100%: Cada chat, movimiento y estado documentado y auditable.

Decisiones en tiempo real: Consultas gerenciales complejas resueltas por lenguaje natural.

La gerencia pregunta en lenguaje natural —por texto o por voz— y obtiene número, gráfico y explicación. El asistente nunca improvisa, calcula sobre métricas validadas.

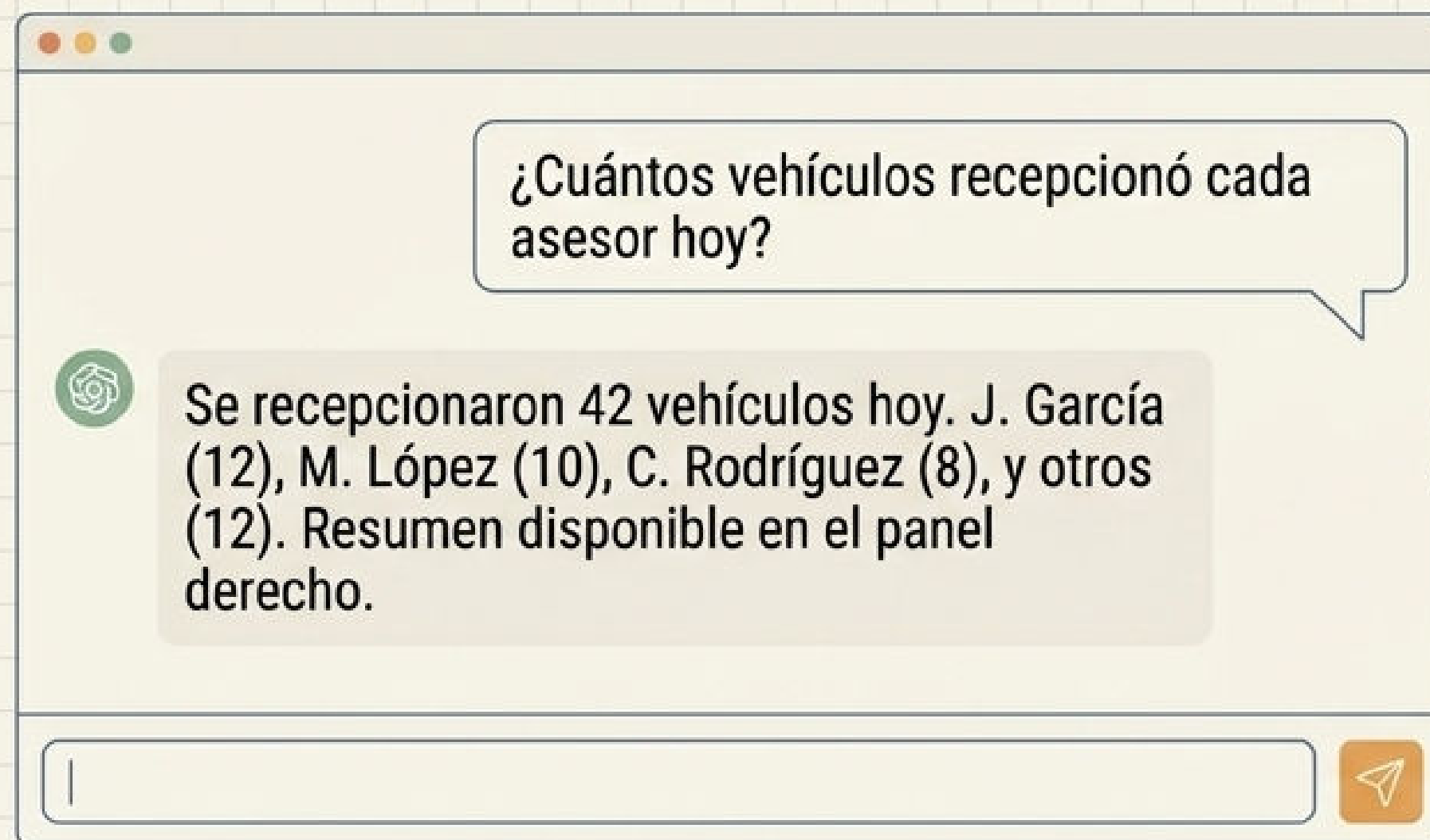
El Cerebro Analítico

- Métricas curadas en horas hábiles consultables en lenguaje natural.
- Auditoría y trazabilidad 100%: todo movimiento y mensaje queda registrado y auditable.



Respaldo por: "La gerencia pregunta en lenguaje natural —por texto o por voz— y obtiene número, gráfico y explicación... Toda acción sobre la operación real... queda registrada automáticamente, con qué cambió, quién y cuándo."

Métricas que se conversan



Lenguaje Natural

La gerencia consulta por texto o voz. Las preguntas complejas se interpretan instantáneamente para obtener respuestas directas.

Datos Curados

El asistente responde con gráficos y volúmenes precisos, transformando la información en visualizaciones instantáneas.

Verdad Única

El sistema no inventa. Métricas inamovibles basadas en horas hábiles y registros verificados, sin margen para interpretaciones subjetivas.

El Cerebro Central: Trazabilidad absoluta



No más estimaciones a ojo. Consultas en lenguaje natural, cálculos sobre horas hábiles y auditoría inalterable de cada movimiento.

Trazabilidad absoluta: El fin del "Yo pensé que..."

Registro Universal:

Toda acción (WhatsApp, estados, horas) queda registrada con "quién" y "cuándo".

Marca de Tiempo	Usuario	Acción	Estado
2024-10-15 09:45:12	C. Rodriguez	Registro de Tarea: Servicio B - Cambio de Aceite	Completado
2024-10-15 09:47:08	M. López	Actualización de Estado: Piezas Reservadas	Activo
2024-10-15 10:12:33	J. García (Asesor)	Aprobación Adicional: Reemplazo de Filtro	Pendiente
2024-10-15 10:35:01	Sistema (Automatización)	Notificación Enviada al Cliente (WhatsApp)	➡ Enviado
2024-10-15 11:05:15	C. Rodriguez	Ingreso de Horas Trabajadas (3.5h)	🕒 Registrado
2024-10-15 11:07:40	Sistema (Automatización)	Cierre de Mecánico Bloqueado - Espera Control	🔒 Bloqueado
2024-10-15 11:09:22	M. López	Registro de Calidad: Aprobación Inicial	Aprobado
2024-10-15 11:11:05	M. López	Edición de Comentario: "Vehículo listo, limpiar interior"	Modificado
2024-10-15 11:11:06	Sistema (Seguridad)	REGISTRO DE EDICIÓN PRESERVAR: Evento Original 11:09:22	🔒 Inmutable

Anti-Manipulación:

Registro de solo-agregar. Los eventos sobreviven incluso si el usuario se elimina.

Resolución de Conflictos:

Las dudas se resuelven mirando el sistema, no discutiendo. De la memoria al dato.

Síntesis: El Paradigma de la Posventa.

	Operación Tradicional	Operación DriveCore
Ubicación Física	Recorridas a pie por el predio	 Búsqueda instantánea LPR por cámara
Gestión de Taller	Lo que recuerda el mecánico	 Trazabilidad asíncrona inmutable
Análisis de Tiempos	Impresiones y estimaciones a ojo	 Cálculo matemático determinístico en horas hábiles
Manejo de Stock	Sincronización desfasada	 Deducción predictiva y viva
Calidad	Chequeo opcional	 Máquina de estados estricta y auditada

Metodología: Las 6 Reglas de Ingeniería.

1 El problema primero.

La tecnología después.
(La IA es el medio, no el fin).

2 Velocidad sin improvisación.

(Procesos probados en el terreno real).

3 Simplicidad como estándar.

(La complejidad no es calidad; la adopción sí).

4 Resultados medibles el día uno.

(Métricas definidas antes del código).

5 Ingeniería + Rigor.

(Nuevos paradigmas unidos a 25 años de solidez operativa).

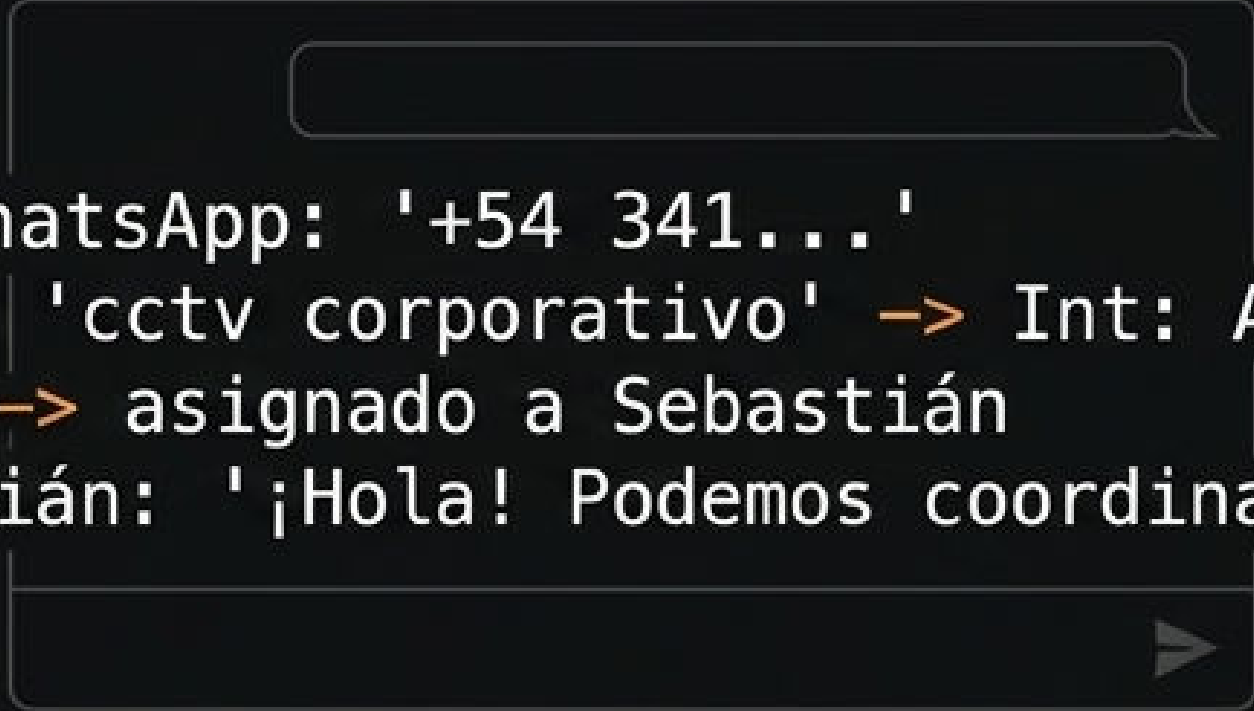
6 Autonomía del cliente.

(Transferencia de conocimiento, sin dependencias perpetuas).

Por qué los sistemas genéricos fracasan en la operación física

	Enlatado (CRM Genérico)	Ecosistema RIA Labs
Arquitectura Visual	Una pantalla donde todo está mezclado (ruido visual).	Vistas estrictas por roles. El mecánico ve su taller; el gerente ve el panorama completo.
Curva de Aprendizaje	Alta, requiere capacitaciones extensas.	Cero. Interfaz natural adaptada al entorno (ej. audio para mecánicos).
Modelo de Datos	Adaptado a la fuerza.	Base única (Cliente, Vehículo, Historial). Stack robusto (Node.js, PostgreSQL, WebSockets).

El Sistema Nervioso Central: Auditoría Total.

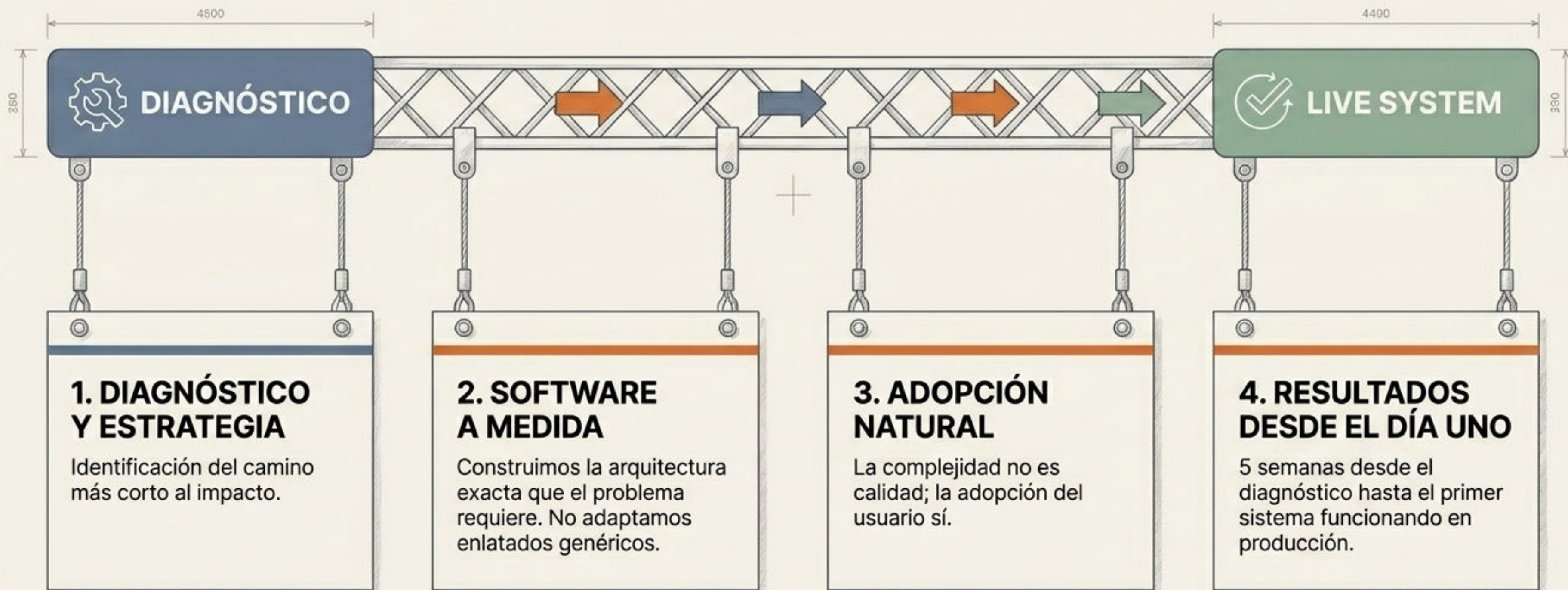


```
10:42 [IN] Lead_WhatsApp: '+54 341...'  
10:42 [SYS] Parse: 'cctv corporativo' -> Int: Alto  
10:42 [SYS] Route -> asignado a Sebastián  
10:43 [OUT] Sebastián: '¡Hola! Podemos coordinar...'
```

Cada interacción (WhatsApp, chats, llamadas) y cada movimiento físico de un auto quedan registrados con quién, qué y cuándo.

La operación deja de apoyarse en la memoria.
Todo movimiento es auditable. A prueba de manipulaciones: un registro de solo-agregar.

El problema primero, la tecnología después



Vínculos sostenidos. Carga operativa reducida. Satisfacción garantizada.

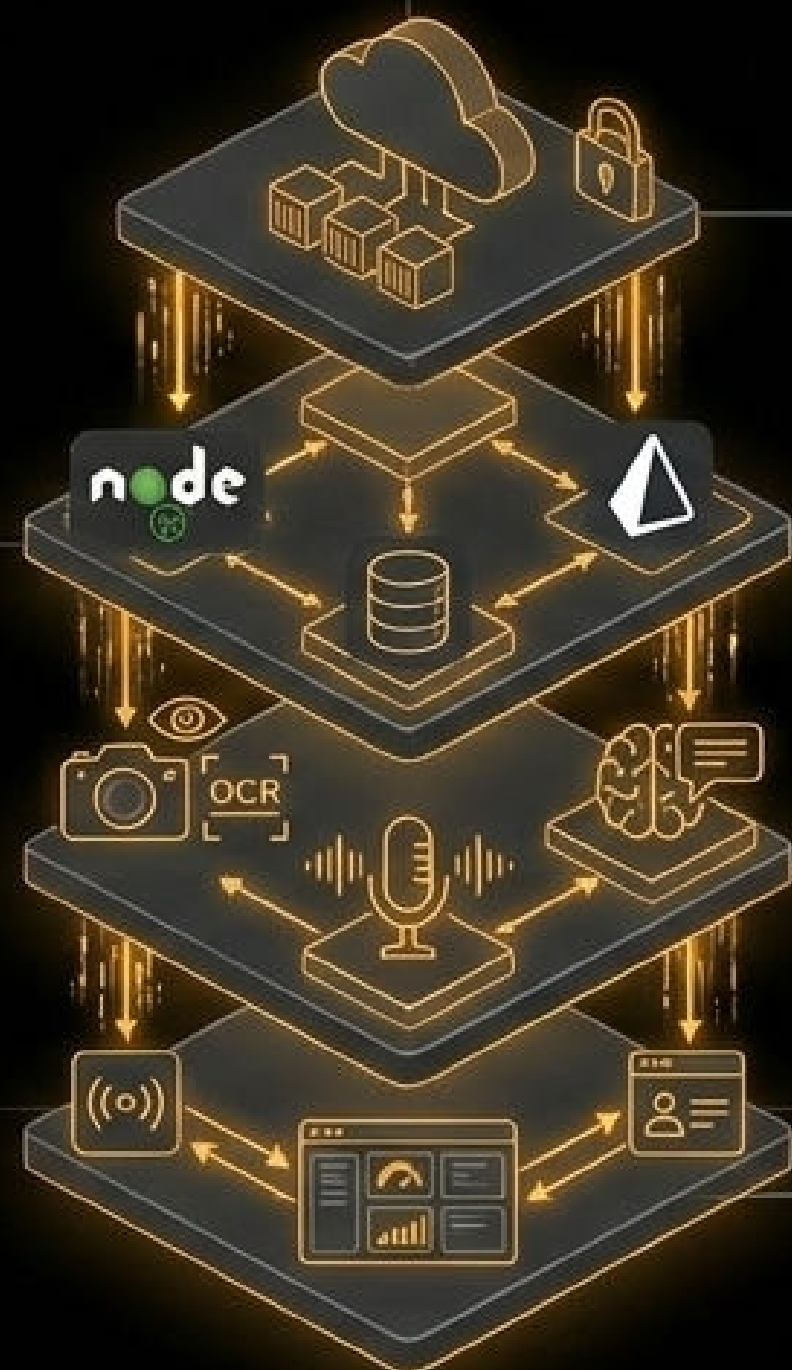
El ciclo de vida de tu cliente,
operando de forma autónoma.

Caso de Éxito en Producción Real: Seprio (FIAT)

1. 1.100 vehículos activos trazados en tiempo real.
2. Ya funciona en Rosario. Transformó completamente la forma de operar el salón y la posventa.



Ingeniería creativa con rigor técnico: una arquitectura construida para escalar.



Nube & Contenedores:
Despliegue robusto y seguro.

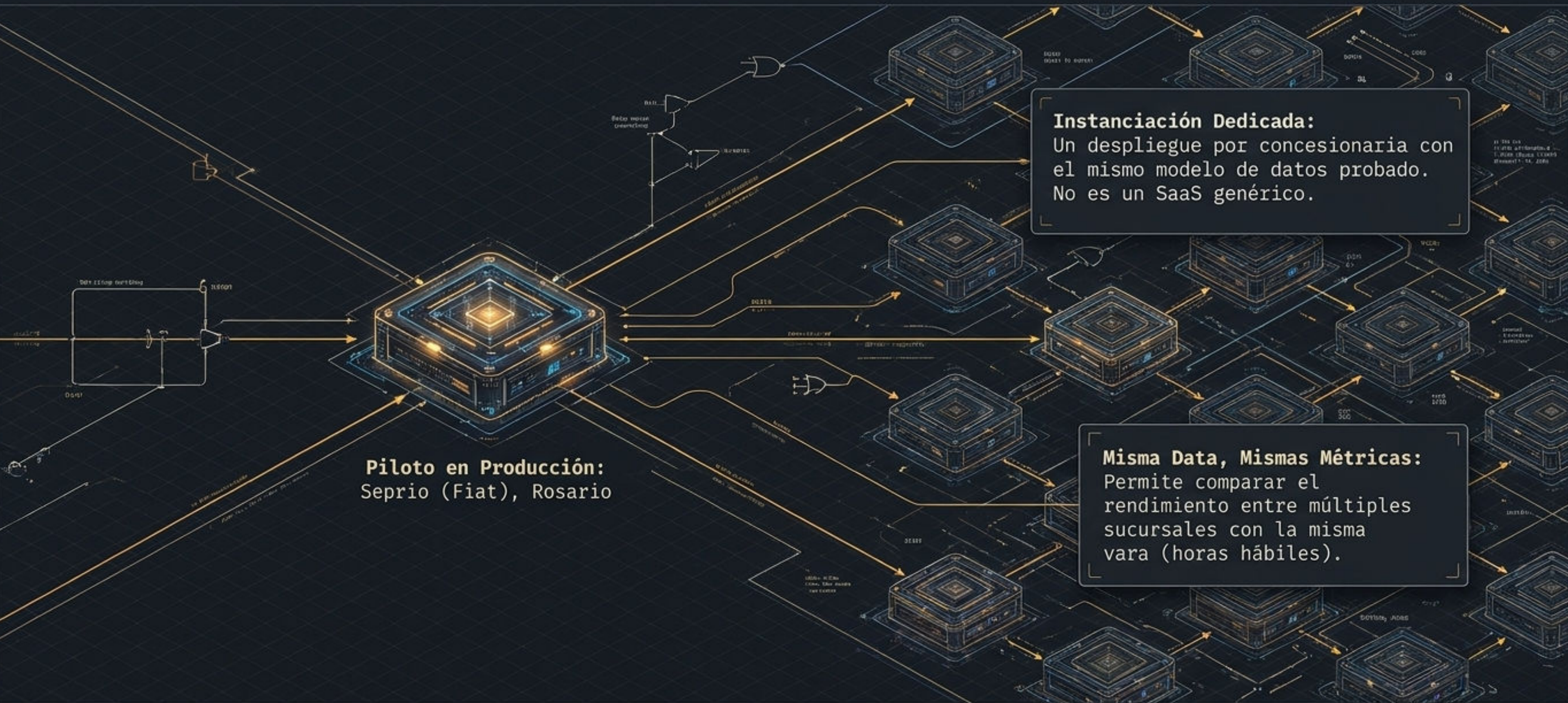
Motor de Datos: Node.js + PostgreSQL
+ Prisma (La base de datos única).

Capa IA Transversal: Visión artificial
(LPR/OCR), transcripción de voz,
procesamiento NLP.

Sincronización: WebSockets para
latencia cero en tableros y UI de la
concesionaria.

Semántica desde el cimiento. Al sumar nuevas sucursales, el sistema se instancia heredando el mismo lenguaje y eficiencia.

De un Piloto a una Red: Escalabilidad Instanciada



Cuando el orden vive en el software, el resultado se vuelve repetible. Empecemos.

MÓDULO DE AUDITORÍAS

Stellantis puede auditar todas las terminales en tiempo real desde un único lugar.

Auditorías remotas y en tiempo real.

El sistema extrae datos de procesos, tiempos, vehículos y operaciones de cada terminal.

STELLANTIS

CENTRO DE AUDITORÍA STELLANTIS



AUDITORÍA EN TIEMPO REAL



PROCESOS Y TIEMPOS



VEHÍCULOS AUDITADOS



CUMPLIMIENTO Y CALIDAD



TENDENCIAS Y ALERTAS

Stellantis puede auditar todas las terminales en tiempo real desde un único lugar.

TERMINALES AUDITADAS EN TIEMPO REAL

- Seprio
- Avec
- Taraborelli
- Auto Generali
- Auto Drive
- Auto Novo
- Fiat Stampa
- Armada
- Car One
- Auto Del Sol
- Venezia Auto
- Gama
- Aliva
- Auto Veneto
- Autonet
- Autos Zanet
- Pergamino Automotores
- Seprio
- Avec
- Cristiano Rattazzi
- Aldo Juan Pettiti
- Auto Dante
- Montironi
- Motcor
- Valmotors
- Turin
- Rivona
- Automekanika
- Lorenzo Automotores
- Pucará
- Fadicua
- Ledian
- Jeannot
- Donnet
- Fiorasi
- Pire Rayen
- Seewald

+40 TERMINALES
CONECTADAS Y AUDITADAS

DATOS QUE SE EXTRAEN DE CADA TERMINAL

- Procesos
- Tiempos
- Vehículos
- Órdenes de trabajo
- Calidad
- Repuestos
- Clientes
- Operaciones
- Documentación

DRIVECORE
BY
RIA LABS

MÓDULO PARA AUDITORÍA

Que recolecta, normaliza, valida y entrega la información en tiempo real.

CARACTERÍSTICAS DEL MÓDULO

- ✓ Auditorías remotas en tiempo real
- ✓ Unificación de criterios y estándares
- ✓ Validación automática de datos
- ✓ Trazabilidad completa
- ✓ Información confiable y disponible 24/7
- ✓ Listo para auditorías internas y externas

EXTRACCIÓN CONTINUA Y SEGURA
DESDE TODAS LAS TERMINALES

SEPRIO

AVEC

TARABORELLI

AUTO GENERALI

AUTO DRIVE

+35
TERMINALES

FIAT STAMPA

CAR ONE

AUTO DANTE

VALMOTORS

SEEWALD

**SEPRIO FIAT
(Rosario)**

De un piloto validado a una red inteligente.

En producción real
en Seprio.

Misma data, mismas
métricas para toda la red.

La operación se vuelve
transparente y repetible.

Futuro: El Sistema Listo para Escalar



Del piloto a la red: Operación dictada por software, no por memoria humana.

Replicación probada: Misma base de datos, mismas métricas, listo para nuevas bocas.

"Cuando el orden de la operación depende de la disciplina manual, es una lotería. Cuando el orden vive en el software, el resultado se vuelve repetible. Lo que hoy corre en Seprio es la base replicable para sumar más bocas."

De un piloto exitoso a una red escalable

Consolidación del ciclo completo (Ventas, Posventa, Repuestos) en Seprio.

Despliegue guiado del CRM Comercial de nueva generación.

Replicación del modelo operativo unificado en nuevas sucursales.

¿Aceleramos?